

1. ÖĞRENCİ MEMNUNİYET ANKETİNDEN ELDE EDİLEN BULGULAR

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin öğrenim gördükleri Anabilim Dalı, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler Tablo 1’de yer almaktadır.

Tablo 1. Araştırmaya katılan öğrencilerin öğrenim gördükleri bölüm, sınıf düzeyi, cinsiyet ve ailelerinin ikamet ettikleri bölgelere ait frekans ve yüzdeler

Değişken	Kategori	f	%
Anabilim Dalları	Biyoloji	9	14,1
	Dedektör ve Sensör Teknolojileri	1	1,6
	Fen Bilgisi Eğitimi	18	28,1
	Fizik	4	6,3
	Gıda Güvenliği	3	4,7
	Kimya	5	7,8
	Matematik	5	7,8
	Nükleer Enerji ve Enerji Sistemleri	11	17,2
	STEM Eğitimi		
Dönem	Ders dönemi	46	71,9
	Tez dönemi	18	28,1
Cinsiyet	Erkek	29	45,3
	Kadın	35	54,7
Ailenin ikamet ettiği bölge	Akdeniz Bölgesi	4	6,3
	Doğu Anadolu Bölgesi	37	57,8
	Ege Bölgesi	8	12,5
	Güneydoğu Anadolu Bölgesi	7	10,9
	İç Anadolu Bölgesi	5	7,8
	Karadeniz Bölgesi	1	1,6
	Marmara Bölgesi	2	3,1

Tablo 1’den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin büyük çoğunluğu Fen Bilgisi Anabilim Dalında öğrenim görmektedir. Öğrencilerin 46’sı (%71,9)

ders döneminde, 18'i (%28,1)'i tez dönemindedir. Araştırmaya katılan öğrencilerin 29'u (%45,3) erkek ve 35'i (%54,7) kadındır. Öğrencilerin ailelerinin çoğu Muş iline yakın olan Doğu Anadolu ve Güneydoğu Anadolu bölgesinde (%57,8) ikamet etmektedir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler Tablo 2'de yer almaktadır.

Tablo 2. Araştırmaya katılan öğrencilerin aylık ellerine geçen para miktarı, herhangi bir kurumdan kredi veya burs alıp almamaları ve tam-yarım zamanlı çalışma durumlarına ait frekans ve yüzdeler

Değişken	Kategori	f	%
Aylık ellerine geçen para miktarı	750 TL ve altı	4	6,3
	751 – 1500 TL	46	71,9
	1501 – 2250 TL	8	12,5
	2251 ve üzeri	6	9,4
Kredi veya burs alma	Evet	16	25
	Hayır	48	75
Tam veya yarım zamanlı çalışma	Evet	41	64,1
	Hayır	23	35,9

Tablo 2'den görüldüğü üzere araştırmaya katılan Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin büyük çoğunluğunun eline geçen aylık para miktarı 751-1500 TL bandındadır. Öğrencilerin 16'sı (%25) kredi veya burs almaktadır. Araştırmaya katılan öğrencilerin 41'i (%64,1) tam veya yarım zamanlı çalışırken 23'ü (%35,9) herhangi bir işte çalışmamaktadır.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin daha önce lisansüstü eğitime başvurup başvurmadıkları ve enstitümüzü tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 3'te yer almaktadır.

Tablo 3. Araştırmaya katılan öğrencilerin devam ettikleri bölümü kaçınıcı sırada tercih ettikleri ve tercih etme nedenlerine ait frekans ve yüzdeler

Değişken	Kategori	f	%
Daha öncesinde lisansüstü eğitime başvurduğunuz mu?	Evet	21	32,8
	Hayır	43	67,2
Öğrenim gördüğünüz enstitüyü tercih etmenizdeki en önemli etken hangisidir?	Akademik gelişim	19	29,7
	Bölüm uygunluğu	7	10,9
	İkamete yakınlık	23	35,9
	Mesleki gelişim	8	12,5
	Tavsiye edilmesi (arkadaşlar, mezunlar, öğretmenler, aile vb.)	7	10,9

Tablo 3'ten görüldüğü üzere araştırmaya katılan Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin %67,2'sinin daha önce herhangi bir lisansüstü programa başvurmadıkları, %35,9'unun ikamete yakınlıktan dolayı tercih ettikleri, %29,7'sinin ise akademik gelişimi dikkate aldığı görülmüştür.

1.1.Öğrencilerin Eğitim Öğretim Faaliyetlerine Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 4'te yer almaktadır.

Tablo 4. Öğrencilerin devam ettikleri bölümün program içeriğine ve faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Kısmen katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Mevcut programda yer alan dersler uygulama açısından yeterlidir.	2	3,1	2	3,1	13	20,3	16	25,0	31	48,4
Uygulanan sınav yöntemleri (çoktan seçmeli, açık uçlu, proje vb.) dersin içeriğine uygun oluşturulmaktadır.	3	4,7	2	3,1	7	10,9	19	29,7	33	51,6
Derslerle ilgili kitap, ders notu gibi basılı ve	2	3,1	3	4,7	9	14,1	18	28,1	32	50,0

görsel materyaller yeterlidir.

Üniversitemiz mesleki gelişim kurslarında (kpss, ales, yabancı dil vb.) bize yeterli olanaklar sunmaktadır.

Derslerin başlangıç saatleri öğrencilerin ulaşım olanakları göz önüne alınarak hazırlanmaktadır.

Tablo 4'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu devam ettikleri programda yer alan derslerin uygulama açısından yeterliliğine, sınav yöntemlerinin uygunluğuna, ders dokümanlarının yeterli olduğuna ve ders başlangıç saatlerinin ulaşım olanaklarının göz önüne alınarak hazırlandığına işaret etmişlerdir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 5'te yer almaktadır.

Tablo 5. Öğrencilerin devam ettikleri bölümde yer alan öğretim elemanlarının eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Öğretim elemanı ana ve yardımcı kaynakları dönem başında önermektedir	0	0	3	4,7	7	10,9	23	35,9	31	48,4
Derslere öğrencilerin aktif katılımını sağlayan yöntem ve teknikler kullanılmaktadır	3	4,7	4	6,3	9	14,1	18	28,1	30	46,9
Öğrenci-öğretim elemanı arasındaki iletişim etkili olarak sağlanmaktadır	2	3,1	2	3,1	6	9,4	14	21,9	40	62,5
Ders dışı zamanlarda öğretim elemanlarına ulaşılabilirlik.	1	1,6	0	0	5	7,8	16	25,0	42	65,6
Ölçme ve değerlendirmede öğretim elemanları objektif davranmaktadır	2	3,1	4	6,3	7	10,9	13	20,3	38	59,4
Sınav ve ödevler için verilen süre yeterlidir.	2	3,1	6	9,4	6	9,4	15	23,4	35	54,7
Derslerde verilen ödevler öğrenmemize katkı	2	3,1	1	1,6	5	7,8	18	28,1	38	59,4

Dersliklerde yer alan ışık ve ısınma durumu yeterli	2	3,1	1	1,6	12	18,8	14	21,9	35	54,7
Atölye / laboratuvarların fiziksel durumu (makine, araç gereç vb.) yeterli	8	12,5	6	9,4	10	15,6	11	17,2	29	45,3

Tablo 6'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu eğitim öğretim faaliyetlerinin yürütüldüğü fiziksel mekânlara yönelik olumlu yönde görüş bildirirken öğrencilere sunulan teknolojik imkân olanakları ve atölye/laboratuvarların fiziksel durumlarına yönelik çoğunlukla olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 7'de yer almaktadır.

Tablo 7. Öğrencilerin uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
UZEM sürecine ilişkin gerekli rehberlik ve destek sağlanmaktadır.	3	4,7	6	9,4	16	25,0	15	23,4	24	37,5
UZEM'de ders veren öğretim üyeleri yeterli kaynak ve materyaller kullanmaktadır.	6	9,4	2	3,1	15	23,4	19	29,7	22	34,4
UZEM eğitim sistemine erişimde sorun yaşanmaktadır.	17	26,6	6	9,4	18	28,1	11	17,2	12	18,8
Uzaktan eğitimle ilgili sorun yaşamam durumunda UZEM birimine kolaylıkla ulaşabilirim.	6	9,4	5	7,8	19	29,7	15	23,4	19	29,7
UZEM eğitim sisteminin ses ve görüntü kalitesi yeterlidir.	2	3,1	5	7,8	20	31,3	17	26,6	20	31,3
UZEM'deki ölçme ve değerlendirme uygulamaları dersin amacına hizmet etmektedir.	2	3,1	1	1,6	23	35,9	20	31,3	18	28,1

Tablo 7'den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu uzaktan eğitim öğretim faaliyetlerine yönelik genel itibariyle olumlu yönde görüş bildirirken sisteme erişime yönelik olumsuz

yönde görüş bildirmiştir. Programlarımızda UZEM dersleri olmamasına rağmen farklı görüşler tespit edilmiştir.

1.2.Öğrencilerin Danışmanlık Uygulamalarına Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 8’de yer almaktadır.

Tablo 8. Öğrencilerin danışmanlık uygulamalarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Kısmen katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Her öğrenciye bir danışman atanmaktadır	4	6,3	3	4,7	4	6,3	8	12,5	45	70,3
Danışmanım bana gerekli zamanı ayırmaktadır	0	0	0	0	3	4,7	8	12,5	53	82,8
Belirlenen danışmanlık saatlerinde danışmanla görüşülebilmektedir.	1	1,6	1	1,6	2	3,1	7	10,9	53	82,8
Danışmanım akademik gelişimimi izlemektedir	1	1,6	0	0	4	6,3	12	18,8	47	73,4
Danışmanım ders kayıt, iş olanakları ve bölümle ilgili resmi işlemlerde gerekli desteği sağlamaktadır.	0	0	0	0	1	1,6	10	15,6	53	82,8
Danışmanım karşılaştığım sorunlara yönelik çözüm önerisi/önerileri sunmaktadır.	1	1,6	0	0	1	1,6	10	15,6	52	81,3
Bölümde iş olanakları ile ilgili olarak öğrencilere bilgi sunulmaktadır	5	7,8	1	1,6	9	14,1	12	18,8	37	57,8
İş dünyasını tanıması için üniversite, öğrencilere çeşitli olanaklar sağlamaktadır (konuşmacı getirme, teknik gezi, staj, vs.)	5	7,8	2	3,1	13	20,3	13	20,3	31	48,4

Tablo 8’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu danışmanlık uygulamalarına yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, iş olanakları hakkında bilgilendirme ve iş dünyasına yönelik tanıtıcı uygulamalar konularında nispeten olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

1.3.Öğrencilerin Üniversite ve Enstitüde Sunulan Hizmetlere Yönelik Görüşlerine Ait Bulgular

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 9’da yer almaktadır.

Tablo 9. Öğrencilerin birimlerle olan ilişki ve iletişimine yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversite yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	8	12,5	5	7,8	11	17,2	18	28,1	22	34,4
Enstitü yönetimi öğrencilerin sorun ve önerilerine karşı duyarlıdır	3	4,7	8	12,5	9	14,1	20	31,3	24	37,5
Üniversite yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	4	6,3	5	7,8	13	20,3	19	29,7	23	35,9
Enstitü yönetimi öğrencilerin kararlara katılımına olanak sağlamaktadır	4	6,3	5	7,8	13	20,3	19	29,7	23	35,9
Enstitü idari personelinin (Fakülte ve bölüm sekreterliği, öğrenci işleri) öğrencilere karşı tutum ve davranışları olumludur	5	7,8	1	1,6	11	17,2	21	32,8	26	40,6
Üniversitemizin (Erasmus+, Mevlana, Farabi) Öğrenci Değişim Programları hakkında yeterli bilgi verilmektedir	7	10,9	7	10,9	23	35,9	11	17,2	16	25,0

Tablo 9’dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu birimlerle olan ilişki ve iletişime yönelik ortalama yönde görüş bildirirken, değişim programları ve yönetimin öğrenci sorunlarına karşı tutumları olumsuz yönde en yüksek orana sahiptir. Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin sosyal imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 10’da yer almaktadır.

Tablo 10. Öğrencilerin sosyal imkânlara yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katılıyorum		Tamamen Katılıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
İlgi ve yeteneklerime uygun kulüp etkinlikleri bulunmaktadır	9	14,1	6	9,4	20	31,3	12	18,8	17	26,6
Üniversite tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	10	15,6	10	15,6	17	26,6	11	17,2	16	25,0
Enstitü tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	10	15,6	9	14,1	22	34,4	10	15,6	13	20,3
Üniversite tarafından düzenlenen sportif etkinlikler yeterlidir	12	18,8	6	9,4	24	37,5	10	15,6	12	18,8
Enstitü tarafından düzenlenen sanat etkinlikleri yeterlidir	12	18,8	8	12,5	23	35,9	9	14,1	12	18,8
Üniversite tarafından düzenlenen kültürel etkinlikler yeterlidir	10	15,6	9	14,1	24	37,5	9	14,1	12	18,8
Sağlık hizmetleri yeterlidir	5	7,8	11	17,2	20	31,3	17	26,6	11	17,2
Üniversitemizin sağladığı burs olanakları yeterlidir	15	23,4	7	10,9	22	34,4	8	12,5	12	18,8
Üniversite web sayfası ve billboardlarda sosyal ve kültürel etkinlikler zamanında duyurulmaktadır.	5	7,8	5	7,8	21	32,8	16	25,0	17	26,6

Tablo 10'dan görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu sosyal ve kültürel etkinliklerin duyurulması ve kulüp etkinlikleri dışında sosyal imkânlara yönelik diğer tüm konularda olumsuzya yakın yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 11'de yer almaktadır.

Tablo 11. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kampüs içerisinde yer alan kablosuz ağ bağlantısı sorunsuz olarak çalışmaktadır	12	18,8	7	10,9	16	25,0	16	25,0	13	20,3
Kayıt ve sınav dönemlerinde öğrenci bilgi sistemi (OBS) etkin olarak kullanılabilirliktedir	4	6,3	3	4,7	11	17,2	19	29,7	27	42,2
Binalar ve derslikler temizdir	6	9,4	3	4,7	11	17,2	21	32,8	23	35,9
Tuvalet ve lavabolar yeterli sayıdadır	7	10,9	4	6,3	13	20,3	21	32,8	19	29,7
Tuvalet ve lavabolar temizdir	10	15,6	9	14,1	11	17,2	16	25,0	18	28,1
Kampüs içerisindeki ulaşım olanakları yeterlidir	15	23,4	10	15,6	13	20,3	11	17,2	15	23,4
Üniversite yerleşkesindeki fotokopi ve kırtasiye hizmetleri yeterlidir	7	10,9	6	9,4	18	28,1	17	26,6	16	25,0
Kampüs alanı temizdir	3	4,7	1	1,6	16	25,0	20	31,3	24	37,5

Tablo 11’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu alt yapı ve fiziksel imkânlarla yönelik olumlu yönde görüş bildirirken, kampüs içindeki ağ bağlantısı, tuvalet ve lavaboların temizliği ve kampüs içi ulaşım konularında olumsuz yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin sosyal mekânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 12’de yer almaktadır.

Tablo 12. Öğrencilerin altyapı ve fiziksel imkânlarla yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Üniversitemiz kantinlerinde satılan yiyecek ve içecekler hijyen koşullarına uygundur	5	7,8	4	6,3	19	29,7	22	34,4	14	21,9
Üniversitemiz kantinlerindeki fiyatlandırma öğrenciler için uygun seviyededir	13	20,3	9	14,1	18	28,1	10	15,6	14	21,9
Öğrenci yemekhanelerindeki yemekler kalitelidir (lezzeti, temizliği, görünümü)	7	10,9	124	15,7	17	26,6	15	23,4	18	28,1
Öğrenci yemekhanelerindeki yemeklerin porsiyonu yeterlidir	9	14,1	3	4,7	19	29,7	15	23,4	18	28,1
Yemekhanelerde sıra bekleme ortamı uygundur	6	9,4	12	18,8	21	32,8	11	17,2	14	21,9
Yemekhanelerindeki yemek fiyatları uygundur	7	10,9	3	4,7	19	29,7	17	26,6	18	28,1
Yemekhanelerde bekleme süresi uygundur	8	12,5	9	14,1	22	34,4	13	20,3	12	18,8
Kampüsümüzde boş vakitlerimizi değerlendirebileceğimiz yeterli imkân bulunmaktadır	9	14,1	8	12,5	19	29,7	12	18,8	16	25,0

Tablo 12’den görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kantinlerdeki ürünlerin fiyatları, yemekhanelerdeki yemeklerin lezzeti, ve kampüs içinde boş vakitlerin değerlendirilmesi konularına yönelik olumsuz yönde görüş bildirirken, kantinlerde satılan ürünlerin hijyenleri, sıra bekleme süreleri konusunda olumlu yönde görüş bildirmiştir.

Araştırmaya katılan Muş Alparslan Üniversitesi Fen Bilimleri Enstitüsü öğrencilerinin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler Tablo 13’te yer almaktadır.

Tablo 13. Öğrencilerin kütüphane imkânlarına yönelik görüşlerine ait frekans ve yüzdeler

Soru	Hiç katılmıyorum		Katılmıyorum		Kararsızım		Katlıyorum		Tamamen Katlıyorum	
	f	%	f	%	f	%	f	%	f	%
Kütüphanede yer alan materyaller ihtiyaçlarımızı karşılayacak düzeydedir	6	9,4	6	9,4	15	23,4	18	28,1	19	29,7
Kütüphanenin aktif kullanım gün ve saatleri yeterlidir.	6	9,4	2	3,1	14	21,9	21	32,8	21	32,8
Kütüphane olanaklarına elektronik ortamda ulaşılmaktadır	6	9,4	7	10,9	18	28,1	16	25,0	17	26,6

Tablo 13'ten görüldüğü üzere öğrencilerin çoğunluğu kütüphane imkânlarına yönelik olumlu yönde görüş bildirmiştir.